

Datenschutzerklärung

für die SmooVops-Website und die SmooVops-Anwendung, betrieben von der Northwood UG (haftungsbeschränkt)

1. Verantwortlicher und Überblick

1.1 Verantwortlicher

Northwood UG (haftungsbeschränkt)
c/o Thorsten Szutkus
Lübener Weg 35
13407 Berlin

Telefon: +49 30 70225256
E-Mail: info@northwood.de

1.2 Zwei Rollen: Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter

Bei der Nutzung von SmooVops ist wichtig, zwischen zwei unterschiedlichen Rollen der Northwood UG zu unterscheiden:

- **Als Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)** verarbeiten wir personenbezogene Daten, die uns direkt betreffen bzw. die zur Bereitstellung unserer Website und zur Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit unseren Kund:innen erforderlich sind – z. B. Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift und Zahlungsdaten der Person, die ein SmooVops-Konto anlegt.
- **Als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO)** verarbeiten wir die Daten, die unsere Kund:innen selbst in SmooVops eingeben und dort verwalten – etwa Partner-/CRM-Datensätze, Vertrags- und Rechnungsdaten ihrer eigenen Kund:innen. Für diese Daten bleibt unsere Kundschaft datenschutzrechtlich verantwortlich; wir verarbeiten sie ausschließlich weisungsgebunden auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV), der unter www.smooVops.com/de/avv abrufbar ist.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt primär die Verarbeitung, für die wir als Verantwortlicher handeln (Ziffer 1). Details zur Auftragsverarbeitung regelt der AVV.

1.3 Überblick über die wichtigsten Verarbeitungen

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage
Bereitstellung der Website	Server-Logdaten (IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Kontoerstellung & Vertragserfüllung	Name, E-Mail, Unternehmensangaben, Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Kontaktformular / Support-Anfragen	Name, E-Mail, Nachrichteninhalt	Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. f DSGVO
Newsletter (sofern abonniert)	E-Mail-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Zahlungsabwicklung	Zahlungsdaten (über Zahlungsdienstleister)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage
Nicht-essenzielle Cookies/Tracking (sofern eingesetzt)	Nutzungsdaten	Einwilligung, § 25 Abs. 1 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

2. Hosting und technische Bereitstellung

SmoovOps wird technisch auf Basis von Amazon Web Services (AWS) betrieben. Die Backend-Infrastruktur (u. a. AWS Lambda, DynamoDB) sowie die statischen Frontend-Dateien (gehostet über Amazon S3) befinden sich im AWS-Rechenzentrum eu-central-1 (Frankfurt am Main).

Zur Auslieferung der Website nutzen wir zusätzlich Amazon CloudFront (Content Delivery Network) sowie AWS WAF (Web Application Firewall) zum Schutz vor Angriffen. CloudFront ist ein globaler Dienst mit weltweit verteilten Auslieferungsstandorten ("Edge-Standorten"). Wir haben die Auslieferung technisch auf Standorte in Nordamerika, Europa und Israel beschränkt ("Price Class 100") und den Zugriff zusätzlich über eine Geo-Restriktion auf Besucher:innen aus der EU/dem EWR eingeschränkt. Eine ausschließliche Auslieferung von innerhalb der EU/des EWR gelegenen Standorten kann technisch dennoch nicht garantiert werden, da CloudFront Anfragen automatisch an den – aus Netzwerksicht – nächstgelegenen verfügbaren Standort weiterleitet.

Da Amazon Web Services, Inc. ein in den USA ansässiges Unternehmen ist, kann im Zusammenhang mit der Nutzung von CloudFront (sowie ggf. weiterer AWS-Dienste) eine Datenübermittlung in ein Drittland im Sinne von Art. 44 ff. DSGVO stattfinden. AWS ist nach dem EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023) zertifiziert; ergänzend sieht der AWS-Auftragsverarbeitungsvertrag die EU-Standardvertragsklauseln als Rückfallmechanismus vor, falls dieser Angemessenheitsbeschluss künftig für ungültig erklärt werden sollte.

3. Erhebung von Daten beim Besuch unserer Website

3.1 Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website erhebt und speichert unser Provider automatisch Informationen in Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch übermittelt:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien und sicheren Bereitstellung der Website). Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

3.2 Cookies und ähnliche Technologien

Technisch notwendige Cookies bzw. vergleichbare Speicherverfahren (z. B. zur Aufrechterhaltung Ihrer Anmeldesitzung) werden auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO eingesetzt.

Für SmoovOps werden ausschließlich notwendige Cookies bzw. vergleichbare Speicherverfahren verwendet.

Für die Speicherung von Einstellungen der Benutzeroberfläche wird localStorage verwendet.

Für die Bereitstellung der offline-Fähigkeit von SmoovOps wird IndexedDB eingesetzt.

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, speichern wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (u. a. Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen.

Rechtsgrundlage ist bei vorvertraglichen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, ansonsten Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach 2 Jahre, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Registrierung und Nutzung des SmoovOps-Kontos

5.1 Kontoerstellung

Zur Nutzung von SmoovOps ist die Registrierung eines Nutzerkontos erforderlich. Dabei erheben wir:

- Name und E-Mail-Adresse der registrierenden Person
- Unternehmensangaben (Firmenname, Anschrift, ggf. USt-IdNr.)
- Gewähltes Passwort (verschlüsselt gespeichert)
- Angaben zum gewählten Tarif (kostenloser Tarif bis 25 €/Monat Nutzungswert bzw. kostenpflichtige Tarife)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung bzw. Anbahnung des Nutzungsvertrags).

5.2 Nutzung der SmoovOps-Module

Im Rahmen der Nutzung der Anwendung verarbeiten wir – im Auftrag und nach Weisung unserer Kund:innen (siehe Ziffer 1.2) – insbesondere folgende Datenkategorien, die Sie selbst in SmoovOps eingeben:

- **Partner/CRM:** Kontaktdaten Ihrer Geschäftspartner:innen und Kund:innen
- **Produktkatalog:** von Ihnen hinterlegte Produkt- und Leistungsbeschreibungen
- **Verträge:** von Ihnen hochgeladene oder erstellte Vertragsdokumente und -daten
- **Dokumente:** von Ihnen hochgeladene oder erstellte Dokumente (u. a. Rechnungen, Angebote, Lieferscheine, Briefe, Belege) einschließlich ggf. erforderlicher Angaben nach GoBD, XRechnung/ZUGFeRD-Standard sowie automatisiert daraus extrahierter Daten
- **Notizen:** von Ihnen erfasste Notizen und Kommentare zu Partnern, Verträgen, Zahlungen und Produkten
- **Zahlungen:** Angaben zu Zahlungseingängen/-ausgängen im Zusammenhang mit Ihren Rechnungen
- **Dashboard:** aggregierte Auswertungen aus den vorgenannten Daten

Diese Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung der jeweiligen Funktion verwendet und nicht für eigene Zwecke von Northwood UG ausgewertet, es sei denn, dies ist zur Erbringung des Dienstes selbst erforderlich (z. B. Fehlerbehebung) oder gesetzlich vorgeschrieben.

5.3 Import/Export

SmoovOps ermöglicht den Import und Export Ihrer Daten in gängigen Formaten (CSV, Excel, ODS). Beim Export erstellte Dateien liegen in Ihrer eigenen Verantwortung; bitte behandeln Sie exportierte Dateien mit der gleichen Sorgfalt wie die Originaldaten in SmoovOps.

6. Zahlungsabwicklung

Wir bieten die Bezahlung über den Zahlungsdienstleister Stripe an. Anbieter ist Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irland (bzw. Stripe, Inc., USA, als verbundenes

Unternehmen). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zu den Garantien für die Verarbeitung durch die US-Gesellschaft siehe Ziffer 9.

7. Newsletter

Sofern Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Versand der angeforderten Informationen über AWS SES. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter oder per formloser Nachricht an info@northwood.de abbestellen.

8. Empfänger von Daten und Auftragsverarbeiter

Wir geben Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, außer dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Folgende Kategorien von Auftragsverarbeitern bzw. Empfängern setzen wir aktuell ein:

- Hosting/Infrastruktur: Amazon Web Services (AWS) in der Region eu-central-1 / Frankfurt a.M. und us-east-1 / Nord-Virginia
- Zahlungsabwicklung: Stripe
- E-Mail-Versand (Transaktions-E-Mails): AWS SES
- Support-/Ticketsystem: per E-Mail über 1blu

Mit allen genannten Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, bestehen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO.

Content Delivery / Angriffsschutz: Amazon CloudFront, AWS WAF (Amazon Web Services, Inc., USA / AWS EMEA-Gesellschaften — Auslieferung beschränkt auf Standorte in Europa, Nordamerika und Israel gemäß Price-Class-Konfiguration, zusätzlich Geo-Restriktion auf EU/EWR-Besucher:innen)

9. Datenübermittlung in Drittländer

Im Zusammenhang mit dem Einsatz der in Ziffer 8 genannten Dienstleister kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU/des EWR im Sinne von Art. 44 ff. DSGVO kommen:

- **Amazon Web Services (CloudFront, WAF):** Wie in Ziffer 2 dargestellt, ist Amazon Web Services, Inc. ein in den USA ansässiges Unternehmen. AWS ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend gelten die EU-Standardvertragsklauseln als Rückfallmechanismus. Die für die Auslieferung über CloudFront eingesetzte AWS-WAF-WebACL wird aus technischen Gründen (AWS-API-Vorgabe für CloudFront-Schutzregeln) in der Region us-east-1 (Nord-Virginia) verwaltet; hierbei werden lediglich Anfragemetadaten zur Angriffserkennung verarbeitet, keine Inhaltsdaten Ihres SmooVops-Kontos.
- **Stripe:** Für die Zahlungsabwicklung arbeiten wir mit Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland) zusammen. Im Rahmen konzerninterner Auftragsverarbeitung kann ein Zugriff durch die verbundene US-Gesellschaft Stripe, Inc. erfolgen. Auch insoweit stützen wir uns auf die EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als Übermittlungsgarantie.

Alle übrigen in Ziffer 8 genannten Auftragsverarbeiter verarbeiten Daten ausschließlich innerhalb der EU/des EWR.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- **Kontodaten:** bis zur Löschung Ihres Kontos bzw. Beendigung der Geschäftsbeziehung, danach Löschung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen
- **Rechnungs- und Buchhaltungsdaten:** entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach § 147 AO und § 257 HGB (in der Regel 10 Jahre für

- aufbewahrungspflichtige Geschäftsunterlagen)
- **Server-Logdaten:** 30 Tage
- **Support-/Kontaktanfragen:** 30 Tage

11. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach den Vorgaben der DSGVO folgende Rechte, sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: info@northwood.de

12. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem wir unseren Sitz haben:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig. Durch die Weiterentwicklung von SmoovOps (z. B. neue Funktionen, neue Zahlungsanbieter, KI-Funktionen) kann es erforderlich werden, diese Erklärung anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbare Fassung.

*Stand: 29.07.2026