

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung von SmoovOps, bereitgestellt von der Northwood UG (haftungsbeschränkt)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der Northwood UG (haftungsbeschränkt), Lübener Weg 35, 13407 Berlin (nachfolgend „Northwood“ oder „wir“) und ihren Kund:innen (nachfolgend „Kunde“) über die Nutzung der Software-as-a-Service-Anwendung „SmoovOps“ (nachfolgend „SmoovOps“ oder „Dienst“).

(2) **SmoovOps richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB**, d. h. an natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (u. a. Freiberufler:innen, Selbstständige, Kleinunternehmen). Der Dienst richtet sich nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

(3) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(4) Individuelle Vereinbarungen mit einzelnen Kund:innen (z. B. gesonderte Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung) gehen dieser AGB vor.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Northwood stellt dem Kunden über das Internet eine Software-as-a-Service-Lösung zur Verfügung, mit der Kund:innen ihre Geschäftsprozesse rund um Kontaktverwaltung (Partner), Produktkatalog, Verträge, Dokumente (einschließlich Rechnungen, Angebote, Lieferscheine, Briefe und Belege), Notizen, Zahlungen und Auswertungen (Dashboard) organisieren können.

(2) Der konkrete Funktionsumfang ergibt sich aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung auf der SmoovOps-Website bzw. aus dem vom Kunden gewählten Tarif. Wir sind berechtigt, den Funktionsumfang im Rahmen einer Weiterentwicklung des Dienstes anzupassen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist und der vertraglich vereinbarte Kernfunktionsumfang nicht wesentlich eingeschränkt wird.

(3) SmoovOps unterstützt Kund:innen bei der Erstellung von Rechnungen, u. a. im Hinblick auf Formatanforderungen wie XRechnung/ZUGFeRD. **Northwood übernimmt keine steuer- oder rechtsberatende Tätigkeit.** Die Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und die Einhaltung steuerrechtlicher, handelsrechtlicher und sonstiger gesetzlicher Vorgaben (u. a. GoBD, Aufbewahrungspflichten) liegt beim Kunden. Wir empfehlen, bei Bedarf steuerliche oder rechtliche Beratung in Anspruch zu nehmen.

§ 3 Vertragsschluss und Registrierung

(1) Zur Nutzung von SmoovOps ist eine Registrierung erforderlich. Mit Abschluss der Registrierung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Nutzungsvertrags ab.

(2) Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Registrierung durch Freischaltung des Kontos oder durch Zusendung einer Bestätigung annehmen. Ein Anspruch auf Vertragsschluss besteht nicht; wir können Registrierungen ohne Angabe von Gründen ablehnen, insbesondere wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung oder eine Nutzung als Verbraucher vorliegen.

(3) Der Kunde sichert zu, dass alle bei der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig sind, und verpflichtet sich, diese bei Änderungen zeitnah zu aktualisieren.

(4) Der Kunde bestätigt bei der Registrierung, dass er SmoovOps im Rahmen seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit nutzt (§ 1 Abs. 2).

§ 4 Preise, Tarife und Zahlungsbedingungen

- (1) SmooVops steht in einem kostenlosen Basistarif zur Verfügung, der auf einen Nutzungswert von bis zu 25 €/Monat begrenzt ist. Details zum Funktions- und Nutzungsumfang der einzelnen Tarife ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisübersicht unter www.smooovops.com/de/pricing.
- (2) Kostenpflichtige Tarife werden entsprechend der bei Vertragsschluss bzw. Upgrade angezeigten Preise berechnet. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (3) Die Abrechnung erfolgt nach Wahl des Kunden entweder monatlich oder jährlich im Voraus, per Kreditkarte oder per SEPA-Lastschrift. Details zur Zahlungsabwicklung ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung.
- (4) Preisänderungen für kostenpflichtige Tarife werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten in Textform angekündigt. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Inkrafttreten, gilt die Preisänderung als angenommen; wir weisen bei der Ankündigung gesondert auf sein Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen eines Schweigens hin. Im Falle eines Widerspruchs sind beide Seiten berechtigt, den betroffenen Tarif zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisänderung zu kündigen.

§ 5 Nutzungsrechte

- (1) Northwood räumt dem Kunden für die Dauer des Vertrags ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, SmooVops im vertraglich vereinbarten Umfang für eigene betriebliche Zwecke zu nutzen.
- (2) Eine Weitergabe der Zugangsdaten an unternehmensfremde Dritte sowie eine Nutzung von SmooVops zur Erbringung von Dienstleistungen für Dritte (z. B. als White-Label-Lösung) ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet, es sei denn, der jeweilige Tarif sieht die Anlage mehrerer Nutzerkonten bzw. Teammitglieder ausdrücklich vor.
- (3) Sämtliche Rechte an der SmooVops-Software, ihrer Struktur und Gestaltung verbleiben bei Northwood bzw. den jeweiligen Rechteinhabern. Der Kunde erhält keine über die Nutzung hinausgehenden Rechte, insbesondere keine Rechte am Quellcode.

§ 6 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Bei Verdacht auf Missbrauch ist Northwood unverzüglich zu informieren.
- (2) Der Kunde ist für alle über sein Konto vorgenommenen Handlungen sowie für die von ihm in SmooVops eingegebenen Daten und Inhalte verantwortlich. Er sichert zu, keine rechtswidrigen Inhalte einzustellen und keine Rechte Dritter (z. B. Urheber- oder Datenschutzrechte) zu verletzen.
- (3) Soweit der Kunde personenbezogene Daten Dritter (z. B. seiner eigenen Kund:innen) in SmooVops verarbeitet, ist er hierfür datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Die Einzelheiten der Auftragsverarbeitung durch Northwood regelt der gesondert abzuschließende Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, SmooVops nicht in einer Weise zu nutzen, die die Verfügbarkeit oder Sicherheit des Dienstes für andere Nutzer:innen beeinträchtigt, insbesondere nicht durch automatisierte Massenzugriffe außerhalb der von Northwood bereitgestellten API-Schnittstelle.
- (5) Soweit der gewählte Tarif den Zugriff über die SmooVops-API mittels persönlicher API-Tokens vorsieht, gelten für diese Tokens die Geheimhaltungspflichten aus Abs. 1 entsprechend. Der Kunde ist für sämtliche über seine API-Tokens vorgenommenen Zugriffe verantwortlich und kann Tokens jederzeit über die Kontoeinstellungen widerrufen.

§ 7 Verfügbarkeit des Dienstes

(1) Wir bemühen uns um eine hohe Verfügbarkeit von SmoovOps, können jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit garantieren. Wartungsarbeiten, die die Verfügbarkeit vorübergehend beeinträchtigen, werden nach Möglichkeit mit angemessenem Vorlauf angekündigt.

(2) Für kostenpflichtige Tarife streben wir eine Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel an, gemessen am Erreichbarkeitszeitpunkt des Dienstes über das Internet.

(3) Aufgrund der offline-fähigen Architektur von SmoovOps können Kund:innen bestimmte Funktionen auch bei fehlender Internetverbindung eingeschränkt weiternutzen; eine Synchronisation mit unseren Servern erfolgt, sobald wieder eine Verbindung besteht.

§ 8 Datensicherung und Datenexport

(1) Northwood trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung der auf den Servern gespeicherten Daten. Eine Garantie für den vollständigen und jederzeitigen Erhalt sämtlicher Daten wird hiervon unbeschadet nicht übernommen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, seine geschäftlich relevanten Daten regelmäßig eigenverantwortlich zu sichern, insbesondere über die von SmoovOps bereitgestellten Export-Funktionen (CSV, Excel, ODS).

(3) Bei Beendigung des Vertrags stellen wir dem Kunden für einen Zeitraum von 30 Tagen nach Vertragsende die Möglichkeit zum Export seiner Daten zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist sind wir berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 9 Laufzeit und Kündigung

(1) Der kostenlose Basistarif kann vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden, z. B. durch Löschung des Kontos in den Kontoeinstellungen.

(2) Bei monatlicher Abrechnung läuft der kostenpflichtige Tarif auf unbestimmte Zeit mit monatlicher Verlängerung. Bei jährlicher Abrechnung läuft der Tarif für die Dauer von zwölf Monaten ab Vertragsbeginn bzw. der jeweiligen Verlängerung und verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wird. In beiden Fällen kann der Tarif von beiden Seiten mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. Vertragslaufzeit gekündigt werden.

(3) Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für Northwood insbesondere vor, wenn der Kunde gegen wesentliche Pflichten aus § 6 verstößt und dieser Verstoß trotz Abmahnung fortgesetzt wird.

(4) Kündigungen bedürfen der Textform (z. B. E-Mail) oder können über die entsprechende Funktion im Kundenkonto erklärt werden.

§ 10 Gewährleistung

(1) Northwood gewährleistet, dass SmoovOps während der Vertragslaufzeit im Wesentlichen die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung dargestellten Funktionen aufweist.

(2) Bei Mängeln, die die Tauglichkeit von SmoovOps zum vertragsgemäßen Gebrauch mehr als unerheblich mindern, wird Northwood innerhalb angemessener Frist Abhilfe schaffen, insbesondere durch Nachbesserung.

(3) Für den kostenlosen Basistarif gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nur eingeschränkt, soweit gesetzlich zulässig, da insoweit kein entgeltlicher Leistungsaustausch stattfindet.

§ 11 Haftung

(1) Northwood haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet Northwood nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, soweit ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden gemäß § 8 vermeidbar gewesen wäre.

(4) Eine weitergehende Haftung von Northwood ist ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Northwood.

§ 12 Freistellung

Der Kunde stellt Northwood von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer rechtswidrigen Nutzung von SmooVops durch den Kunden oder aufgrund der vom Kunden in SmooVops eingegebenen Daten und Inhalte gegen Northwood geltend gemacht werden, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung. Dies gilt nicht, soweit der Kunde die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

§ 13 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Vertragsdurchführung erlangten vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, soweit keine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht.

§ 14 Änderung dieser AGB

(1) Northwood ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, technische Weiterentwicklungen oder eine geänderte Marktsituation erforderlich ist und die Änderung für den Kunden zumutbar ist.

(2) Änderungen werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Inkrafttreten, gelten die geänderten AGB als angenommen; wir weisen bei der Mitteilung gesondert auf sein Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen eines Schweigens hin.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Berlin.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

(4) Es gelten ergänzend unser Impressum (www.smooovops.com/de/imprint) und unsere Datenschutzerklärung (www.smooovops.com/de/privacy).